

F A B R I C A

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Fabrica Srl, con sede legale in via Villa Minelli 1, 31050, Ponzano Veneto (TV), Italia, indirizzo email: fabrica@fabrica.it, che è la società titolare del sito www.fabrica.it

Puoi contattare il Titolare del Trattamento inviando una mail all'indirizzo sopra riportato oppure scrivendo a Fabrica Srl, sede operativa Via Postioma 54/F, 31020 Catena di Villorba (TV), Italia c.a. ufficio Relazione Esterne.

2. TIPOLOGIA DI DATI

In funzione dei prodotti, dei servizi o delle funzionalità della piattaforma che intendi utilizzare di volta in volta, come sopra indicato, potranno servire determinati dati piuttosto che altri.

In linea generale, i dati oggetto di trattamento potranno essere:

- dati d'identificazione utente (ad esempio, nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, lingua e Paese da cui operi con noi, ecc.);
- dati di contatto (ad esempio: indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo fisico, fasce orarie preferenziali per le consegne,...)
- dati transazionali (ad esempio, i tuoi dati di pagamento o della tua carta, informazioni relative agli acquisti da te effettuati, ordini, resi, ecc.);
- dati di connessione, geolocalizzazione e di navigazione (se, ad esempio, indirizzo IP, App. cellulare, cookie o tecnologie similari);
- dati di carattere commerciale (ad esempio, iscrizione loyalty program, iscrizione newsletter),
- dati relativi ai gusti e preferenze.

A seconda dei servizi e/o delle funzionalità richieste, alcuni dati potranno essere richiesti in forma obbligatoria in quanto necessari ai fini dell'erogazione del servizio o prodotto richiesti oppure per consentire l'accesso alla funzionalità richiesta.

Pertanto tali dati sono necessari per l'esatto adempimento da parte nostra di obblighi derivanti dal contratto, o necessari per adempiere ad obblighi che derivano da disposizioni applicabili di legge o regolamento.

Il mancato inserimento di tali dati, potrebbe comportare l'impossibilità di completare la tua registrazione quale utente o l'impossibilità di ricevere tali servizi o prodotti o di beneficiare della funzionalità richiesta.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Di seguito sono indicate, in funzione delle tipologie di servizi e/o funzionalità richieste, le finalità del trattamento, la base giuridica sulla quale il dato viene trattato e per quanto tempo quest'ultimo viene conservato.

FINALITA'	DESCRIZIONE DELLE FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto beni e/o servizi	<p>I dati personali sono oggetto di trattamento nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione del pagamento• Gestione dei resi• Gestione delle richieste di informazione sulla disponibilità di articoli, prenotazione di prodotti• Erogazione di servizi educativi, formativi e artistici/comunicativi• Messa a disposizione di documenti di vendita e/o fatture relative alle transazioni effettuate• Attivazione meccanismi per controllare ed evitare potenziali truffe durante l'operazione di acquisto• Contattare il consumatore per aggiornamenti o comunicazione informative legati alle funzionalità, ai prodotti e servizi acquistati	(Art. 6.1.b GDPR)	Non oltre 24 mesi dalla conclusione del contratto
Evasione delle richieste pervenute tramite i canali del servizio clienti	I tuoi dati personali saranno trattati per gestire le richieste, elaborare i reclami e le garanzie sui prodotti, fornire un supporto tecnico attraverso e-mail, chiamate telefoniche e social media.	Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)	Per il tempo strettamente necessario per la gestione delle richieste (e comunque non oltre i due anni dalla data di ricezione della richiesta).

Finalità di marketing	<p>Tratteremo i dati personali per gestire la tua iscrizione alla newsletter e per inviarti informazioni relativamente ad attività e progetti di Fabrica e Colors.</p> <p>Per comunicare concorsi e corsi di formazione gratuiti, a pagamento, finanziati.</p> <p>Potrai annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla Newsletter attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apposito link in calce ad ogni Newsletter; • Scrivendo una mail a fabrica@fabrica.it, • Richiesta al Contact center numero telefonico 0039 0422 519111. 	Consenso (Art. 6.1.a GDPR)	24 mesi dalla data del rilascio del consenso marketing o dalla data dell'ultima interazione con il Titolare (ad esempio apertura del messaggio di posta elettronica inviato da Fabrica).
Analisi dell'utilizzo di piattaforma e servizi al fine migliorare la user experience e l'offerta	Quando accedi alle nostre properties digitali, ti informiamo che i tuoi dati di navigazione e di interazione con i canali social verranno trattati per fini analitici e statistici, cioè per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e permetterci di migliorarla.	Consenso (Art. 6.1.a GDPR)	Fino a quando i dati di navigazione sono resi anonimi

4. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI CON ALTRI SOGGETTI

Per le finalità indicate nella presente informativa, i tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi che operano in collaborazione col Titolare nell'erogazione dei servizi, debitamente nominati responsabili o incaricati del trattamento. Tra questi:

- a) Istituti finanziari e società specializzate nei pagamenti online e nella rilevazione e prevenzione di truffe.
- c) Fornitori di servizi tecnologici.

- d) Fornitori e collaboratori di servizi di logistica, trasporto e consegna.
- e) Fornitori di servizi legati all'assistenza clienti.
- f) Fornitori, collaboratori e partner di servizi di marketing e comunicazione.

Inoltre, per tutte le finalità indicate nell'informativa, i tuoi dati possono essere comunicati anche all'estero, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente e previa verifica dell'adeguatezza del livello di protezione garantito dal Paese terzo.

I tuoi dati verranno, infine, trattati da risorse interne agli uffici del Titolare, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei dati personali.

5. DIRITTI SUI DATI FORNITI

Ti informiamo che hai il diritto di chiedere al Titolare del trattamento di accedere ai tuoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla nostra Società, nonché di ottenere la portabilità dei dati forniti, solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul tuo consenso o sul contratto.

Hai altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Potrai esercitare questi diritti contattando il Titolare, ai recapiti indicati al punto 1, indicando il motivo della tua richiesta e il diritto che intendi esercitare. Se ritenuto necessario ai fini della tua identificazione, potremo chiederti di fornirci copia di un documento attestante la tua identità.

Tieni presente che se ti sei registrato ai servizi quale utente, potrai accedere anche all'apposita sezione dei dati personali del tuo account per relativa modifica o aggiornamento. In ogni caso, tieni conto del fatto che nel fornirci attivamente i tuoi dati personali tramite qualsiasi mezzo, ne garantisci la veridicità e l'esattezza e ti impegni a notificarci eventuali modifiche. Qualsiasi perdita o danno cagionato al Titolare o a un terzo a causa di informazioni erranee, inesatte o incomplete riportate nei moduli di registrazione, sarà responsabilità esclusiva dell'utente. In genere, sei tenuto a fornirci soltanto i tuoi dati personali, non i dati di terzi, fatto salvo quanto previsto dall'informativa sulla privacy e sui cookie.

Ti informiamo inoltre che hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) per la protezione dei dati personali.

6. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Quando ritenuto opportuno, potremo modificare le informazioni contenute in questa informativa. In tal caso, ne daremo comunicazione in vari modi (ad esempio, pubblicazione su siti, newsletter, con un banner, un pop-up o una notifica push) oppure mediante inoltro di una specifica e-mail se la modifica incide sulle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, in modo tale che tu possa prendere visione dei cambiamenti, fare le tue valutazioni e, se del caso, opposti o disdire eventuali servizi o funzioni.

7. INFORMAZIONI SUI COOKIE

Utilizziamo cookie e dispositivi analoghi per agevolare la tua navigazione sul sito di Fabrica, per analizzare la tua modalità di interazione con noi e, in determinati casi, per inviarti annunci pubblicitari in funzione delle tue abitudini di navigazione. Ti invitiamo a leggere con attenzione la nostra informativa sui

cookie per ulteriori informazioni sui cookies e su dispositivi analoghi che utilizziamo, sulle rispettive finalità e altre informazioni rilevanti.

Luglio 2020